

【关注】听海员们讲述船上社交障碍

作者：王勇

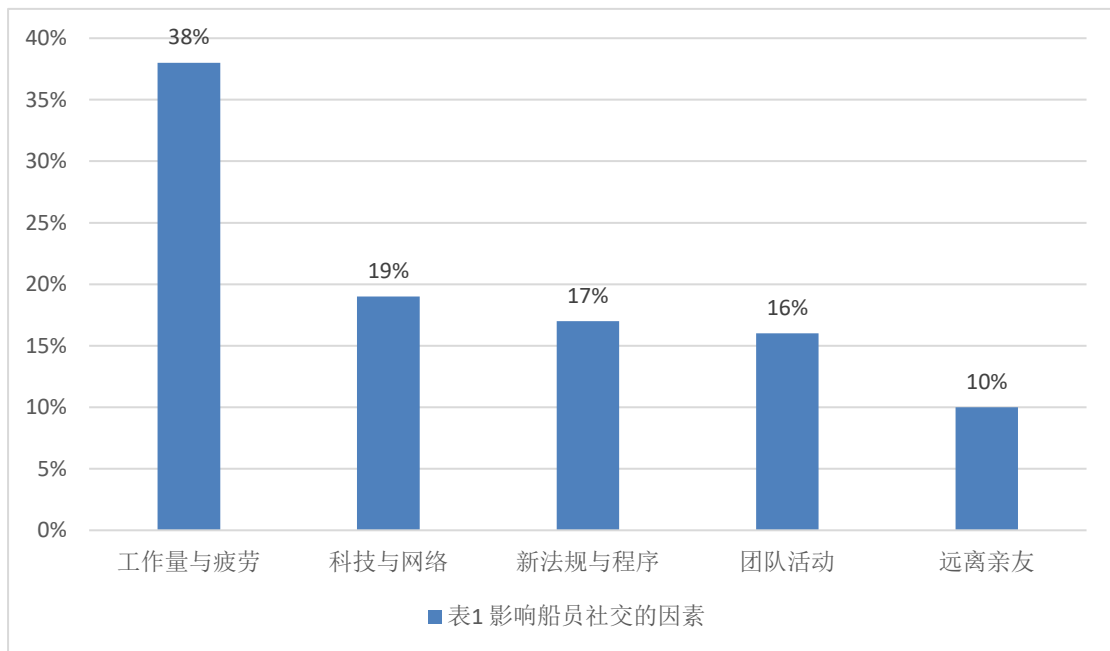


摘要：

海员，是一个长期在船上有限空间内工作和生活的一个特殊群体。他们在海上工作和生活的分界很模糊，他们很难拥有人们在岸上工作时轻而易举能够享受的那种社交生活。和家人一起听音乐会，和朋友一起进行户外运动，或者探望父母和老朋友，这些平常的社会活动，对在船的海员都几乎成为一种奢侈的愿望。即使是近年来海员的海上福祉有所提高，船上的无线网络可以让一些船员开始能够使用社交软件进行网络社交，但是他们追求许多爱好也是困难的，阅读、画画和演奏音乐等这些爱好都要受到天气和轮班制度的限制。海员们正在慢慢或者已经脱离了正常的社会交往而独自面对着社会孤立。因此，船上正能量的社会生活是一个重要的刺激来源，通过各种各样的健康社交活动让海员变得坚强和健康。

一、社交障碍

国际知名海事组织 SAFETY4SEA 在 2019 年做过一次关于船上社交障碍的民意调查，几千名来自不同国家的海员参与了这项调查。最终报告反馈，有 38%的参与者认为船上工作量的增加和随之而来的疲劳是船上社交生活的最大障碍；有 19%的参与者吐槽了船上的科技落后和互联网不能普及也是影响良好社交的一大障碍；还有 17%的参与者认为整个航运界越来越多的新法规以及繁琐的官僚体系占据了很多船员应有的休闲社交时间；另有 16%和 10%的参与者认为缺少团队建设和团队活动以及远离家人朋友也是影响船上社交的重要因素。



海员们普遍希望能减轻他们的工作量和工作压力，他们认为要对新出台的法规进行履约，就会有非常多的文件管理和程序要遵守，还要接受来自公司和各个行业组织关于安全和环保的一波又一波检查，这使得他们的压力非常大，他们甚至一点都不希望这些新规则生效。在这些巨大的压力下，海员的情绪非常低落，甚至会影响到船员的健康。

《2006年海事劳工公约》就列举了压力对海员健康影响的一系列症状，包括睡眠障碍、盗汗、食欲不振、难以集中精力、头晕、头痛、肌肉紧张、胸痛、心跳加速、频繁感冒、肚子痛、呼吸困难、口干、焦虑、暴躁、喝酒、吸烟以及咬指甲等行为。这让海员们开始变得孤独，不愿意主动融入群体生活，也不愿意参与船上的社交活动。

二、沟通障碍

沟通是影响船上社会生活的一个主要因素。良好的沟通对于良好的船上氛围和个人满意度至关重要。难以与其他船员轻松沟通或建立群体关系，会从主观和客观上导致孤立。尤其是现在，跨国船员组合现在已成为全球船队的常态，将船员聚集在一起进行社交活动时，要意识到不同的文化偏好，以确保娱乐活动适合大多数人并最大限度地提高参与度。船员的国籍、性别和年龄等差异会影响船上社交活动的成功。

国际海员福利和援助网络（ISWAN）针对海员和其他海事相关者的第一阶段调查中，超过三分之一的受访者认为文化或语言是船上社交的关键障碍。一名在调查后接受采访的海员表述，如果不说自己的母语，那就很难更自由地交流。当我单派到船上时，我发现自己更倾向于待在自己的房间里，因为我在工作时间会说英语或其他语言，然后下班后，我会稍微放松一下。

如果船上只有少数国籍的海员，他们就有可能被边缘化。如果船上不同群体之间没有凝聚力，就会形成派系，少数群体就会被孤立。这也适用于船上的其他少数群体，如女性船员，为数不多的女性船员在船都会感到被隔离了。在休息的大部分时间里，她们都在房间里看电影，或者在甲板上观大海。

三、公司管理

事实上，海员的社会环境有两个主要组成部分。其中一部分涉及船上的工作和生活条件，另一部分涉及他在家乡的家人。海员们在海上连续待上几个月，面临着所有劳动力中最艰苦的条件——封闭狭窄的住所、噪音、高温、恶劣天气，有时他们甚至无法忍受船上的食物。饮酒和聚餐一度是海员释放压力和有效社交的重要途径，但如今，许多公司都以保证航行安全和海员健康为由，开始要求船上实行“无酒精”管理，船上没有或只有少量酒精饮品。一些如烧烤类的聚餐也被公司以消防安全为由而严禁船上开展。

考虑到公司的运营成本，海员们所期待的免费 WiFi 也成为一种奢望。尤其是年轻一代海员，他们对新技术用于社交互动的愿望非常强烈，即便是各自待在自己的房间里，他们也可以通过联机游戏、网络聊天等形式在网络空间内进行社交互动。如果公司不鼓励船上的社交互动，这将导致原本沉闷的海上环境变得更加的无聊，觉得生活变得越来越单调，最终会导致精力不足，对事物、活动和人都失去兴趣。

四、地缘政治

近年来，航运业遭遇了前所未有的意外挑战，海湾地区船舶遇袭、索马里和几内亚湾海盗越货杀人、疫情肆虐、俄乌冲突、黑海水雷等危险和动荡的局势给船舶的安全带来了极大的威胁。而长期以来，全球人民已经理所当然地习惯了国际海运带来的高度稳定和可靠的供应链，人们忽略了冒着风险保证全球供应链的一线海员们的伟大奉献。与此同时，冒险驾驶船舶往来世界各地的船员们，他们面对不明风险的压力是巨大的，在最基本的生命安全都无法保障时，他们会变得恐惧和暴躁，船上正常的社交生活是根本不存在的，甚至还会发生冲突事件。

五、船上领导力

2021 年，ISWAN 进行了一项关于船上社交互动的障碍和驱动因素的调查，该调查反映了船上文化是由船长和其他高级官员驱动的。这也证实了领导力对船员社交和健康的重要性，很明显，如果高级管理层真的促进互动，那么生产力和绩效以及船员的满足感都会有很多好处。在船上的社交生活中增加领导技能将有助于船长和高级船员与其他船员建立更牢固的关系，改善信任感和沟通，并促进心理健康。同时，船上的领导创造出轻松的对话空间并进行适当的沟通，可以让下属船员感觉更轻松。减少正式开会的次数，就是减少对参会船员的压力。相对于正式的开会，轻松的沟通模式可以让船员们获得如何解决问题的早期反馈的机会，这使得他们能够保持对解决方案的控制，让每个人都觉得自己是这个想法的主人。船长不要总是居高临下，居功自傲，要适度地认可或者突出其他船员的奉献，让他们得到荣誉感和归属感。

六、建议总结

良好的船上社交能够激发船员的主动性和创造力，使得船舶这个团队变得更为强大。海上恶劣的外部环境和地缘政治等的影响确实对船员的心理健康不利，但这不是成为阻碍船员良好社交的关键因素。因此，提升海员们在船社交活动的质量，这是一个需要整个行业关注的问题，更是公司和船舶领导需要关注的重点问题，为船上多样性和包容性的社交

生活提供便利，从而建立一个安全、快乐和富有成效的船舶环境。只有海员们是健康快乐的，才能带给船舶更大的安全，创造出更大的经济效益。

以上仅供会员参考，如需具体建议请联系协会相关人员。